

# DOTAZNÍK K DOHODĚ O ZAPOJENÍ DO PROJEKTU SOS TLAČÍTKO

Město Moravská Třebová

Městská policie - Komenského 46, stálá služba - 604 611 973

Klient:  Datum narození / rodné č.:

Celá adresa:

**Služba se vztahuje pouze k této uvedené adrese!**

číslo klienta na PCO (vyplní správce PCO):  tel. č.:

Kontakty na blízké osoby (jméno, příbuzenský nebo jiný vztah, telefon, adresa):


Nemoc nebo zdravotní omezení:


Užívaný lék / dávkování:


Další údaje :


Náhradní klíče od objektu předány: (v případě jejich dodání zákazníkem – počet, popis, datum předání):

--

Klíče po ukončení dohody navráceny klientovi nebo jeho zástupci (datum, jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo):

Výše uvedené osobní informace sděluji dobrovolně, za účelem ochrany své osoby.

V případě použití tísňového volání souhlasím se vstupem hlídky městské policie do mého bytu.

V případě nedodání náhradního klíče, nebo při nemožnosti jej použít (klíč zevnitř), souhlasím s otevřením bytu násilím (§ 16 zákona č. 553/1991 Sb.).

Datum vysání dotazníku:

Objednavatel:

Kontaktní pracovnice sociálních služeb:

Správce systému PCO Města Moravská Třebová:

**Jiří Dopita**  
e-mail: [jdopita@mtrebova.cz](mailto:jdopita@mtrebova.cz)  
mobil: 731 031 231

# ZÁKLADNÍ POKYNY PRO POUŽITÍ SLUŽBY SOS TLAČÍTKO

1. Tísňové tlačítko pro přivolání městské policie je možné používat pouze v naléhavých případech ohrožení zdraví, života nebo majetku. SOS tlačítko nenahrazuje klasické volání na tísňové linky IZS, a městská policie nezastupuje ani funkci sociálních služeb, ale je k dispozici výhradně pro případ tísně.
2. Po stisknutí tísňového tlačítka systém automaticky vyhodnotí tísňové volání a posílá informaci hlídce městské policie, která vyjíždí na adresu uvedenou ve formuláři, proto není potřeba do telefonu po aktivaci tísně mluvit.
3. V případě aktivace tísňového volání omylem, lze výjezd hlídky odvolat na čísle **604 611 973** nebo **156**
4. Podpisem Dohody uživatel služby vyjadřuje, v případě použití tísňového volání, souhlas se vstupem hlídky městské policie do svého bytu, případně i za použití násilí. V takovém případě hlídka postupuje tak, aby minimalizovala možné škody na majetku.
5. Na místě zhodnotí strážníci situaci a stav postižené osoby a případně je přivolána RZS, nebo učiněna jiná nezbytná opatření. V případě hospitalizace osoby hlídka zabezpečí vchod do bytu a oznámí událost blízké nebo jiné osobě, určené uživatelem.
6. Služba „SOS tlačítko“ je poskytována zdarma. Při opakovaném zneužití tísňového tlačítka může být uživatel od služby odpojen.
7. V případě úmyslného zneužití tísňového volání klientem, je poskytovatel oprávněn po klientovi požadovat úhradu nákladů na výjezd v částce 500 Kč + DPH.